

Privacyverklaring

WaalWeb website-ontwikkeling en training te Halfweg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

WaalWeb
Zijkanaal F West 23
1165 MZ Halfweg

E: info@waalweb.nl
T: 06 50 64 03 91

KvK: 34350833

Contactpersoon: Frances de Waal
E: frances@waalweb.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

WaalWeb verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of je deze gegevens zelf aan ons (hebt) verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Contactformulier

Heb je ons contactformulier ingevuld dan verwerken wij voor het afhandelen van je verzoek of vraag de volgende gegevens (zoals door jou ingevuld):

- Je naam;
- Het bedrijf waar je werkzaam bent;
- Je e-mailadres (*werk of privé*);
- Je telefoonnummer (*werk of privé*);
- Ook verwerken we je IP-adres in verband met onze beveiliging en het tegengaan van DOS-aanvallen.

Overeenkomst

Om de overeenkomst (uitvoering project, service & support) uit te kunnen voeren verwerken wij diverse gegevens van jou. Deze gegevens heb je zelf aan ons verstrekt door de overeenkomst aan te gaan en/of contact met ons te onderhouden. Gegevens die wij van jou (kunnen) verwerken zijn:

- Je voor- en/of achternaam;
- Je e-mailadres (*werk*);
- Je e-mailadres (*privé alleen indien expliciet aan ons verstrekt*);
- Je telefoonnummer (*werk*);

- Je telefoonnummer (*privé, alleen indien expliciet aan ons verstrekt*);
- Het bedrijf waar je werkzaam bent
- Je functie
- Onze relatie met jou

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

WaalWeb verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

WaalWeb verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te informeren over onze bedrijfsprocessen en/of diensten als reactie op jouw inzending van een vraag/verzoek via ons contactformulier. Grondslag: hiervoor is het actief invullen en verzenden van het contactformulier de manier waarop je toestemming geeft.
- Je te informeren over onze bedrijfsprocessen en/of diensten als reactie op een telefoongesprek of e-mail die je aan ons verzonden hebt. Grondslag: hiervoor geef je ons toestemming door ons actief te benaderen met een vraag/verzoek.
- Je te informeren over onze bedrijfsprocessen en/of diensten als onderdeel van een overeenkomst die wij zijn aangegaan met elkaar. Grondslag: indien nodig om overeenkomst uit te kunnen voeren, mogen wij jouw gegevens verwerken en je benaderen met informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

WaalWeb neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WaalWeb) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WaalWeb bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) doeleinden:

- Contactformulier: de gegevens worden na één jaar verwijderd. Wat je ons stuurt per mail bewaren we totdat je ons verzoekt de correspondentie te verwijderen (indien niet tegenstrijdig met de wet en/of indien het geen schadelijke gevolgen heeft voor WaalWeb, wat zal worden beoordeeld door WaalWeb).

- Overeenkomst: voor zolang de overeenkomst loopt. Bij afronding overeenkomst worden de gegevens op verzoek verwijderd (indien niet tegenstrijding met de wet en/of indien het geen schadelijke gevolgen heeft voor WaalWeb wat zal worden beoordeeld door WaalWeb).

Delen van persoonsgegevens met derden

WaalWeb verstrekt uitsluitend informatie aan derden en als dit nodig is om onze dienst aan jou te kunnen leveren, voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Contactformulier

Je kunt met ons altijd bellen en mailen met je vragen/verzoek of je kunt ons contactformulier invullen. Om je te kunnen helpen, maken we uiteraard gebruik van je gegevens. Deze gegevens worden opgeslagen in pCloud.

Gebruikte tools

Als je compleet inzicht wilt van de tools die wij gebruiken, neem dan contact met ons op. Naar onze mening voldoen de tools die we gebruiken aan de AVG vereisten.

Cookies

Omdat wij de privacy van onze bezoekers enorm belangrijk vinden hebben we cookies zoveel mogelijk beperkt.

Functionele cookies

Door gebruik te maken van functionele cookies zorgen wij ervoor dat de website naar behoren werkt. En dat je bij jouw bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij, met behulp van derden, statistieken over het gebruik van onze website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. De gegevens worden anoniem verwerkt. Wij verzamelen geen identificeerbare IP-adressen. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics.

Cookies verwijderen

Je kunt je cookies verwijderen via je browser:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer 10](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Indien niet tegenstrijdig met de wettelijke verplichtingen voor WaalWeb geldt het volgende. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door WaalWeb en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@waalweb.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek. Binnen die vier weken hebben we zo mogelijk je verzoek afgehandeld. Lukt dit niet, door de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken, dan laten we je dat per omgaande weten. We reageren dan uiterlijk na 12 weken na indiening van je verzoek.

Wat je zelf kunt doen

Klacht indienen

WaalWeb wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons. Wij willen je daarbij verzoeken je klacht eerst met ons te delen, zodat we het indien mogelijk onderling kunnen oplossen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WaalWeb neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@waalweb.nl.